

# e-Commerce mit SAP® CRM

## Überblick

---

Der Teilnehmer lernt die Geschäftsprozesse der Internet Sales Lösung SAP® Customer Relationship Management (SAP® CRM) kennen, einzurichten und diese ihren Anforderungen gemäß anzupassen.



Dauer:  
**24 Stunden**



Preis:  
**2.390,00 € (2.844,10 € inkl. MwSt.)**

## Kursinhalt

- Überblick über e-Commerce mit SAP® CRM
- Voraussetzungen
- SAP® - Internetanwendungen
- Funktionsumfang
- Ablauf einer Internetanwendung
- Consumer to Business (C2B)
- Business to Business (B2B)
- Employee to Business (E2B)
- Intranet - Self-Service Anwendungen
- SAP®-Marktplätze

## Voraussetzungen

Kenntnisse des Fachbereiches Vertrieb und Versand

## Zielgruppe

Führungskräfte, Anwender im Bereich Vertrieb und Versand

## AGM München

Aschauer Straße 32

81549 München

Phone: 089 4508166-0

Email: [info@agm-onside.com](mailto:info@agm-onside.com)

