

# Mac OS X Support Essentials

## Überblick

---

In diesem Kurs erhalten die Kursteilnehmer/-innen einen tiefgehenden Einblick in die Fehlerbehebung für Mac OS X. Der Kurs vermittelt sowohl die breite Funktionalität des aktuellen Apple-Betriebssystems als auch die besten Wege zur Unterstützung von Benutzern von Mac OS X sowie die Behebung von auftretenden Fehlern.



Dauer:  
**3 Tage**



Preis:  
**1.790,00 € (2.130,10 € inkl. MwSt.)**

## Kursinhalt

### Mac OS X Support Essentials

- Installation und Konfiguration von Mac OS X
- Benutzer und Gruppenverwaltung sowie Berechtigungen
- Kommandozeile und Automatisierung
- Dateisysteme und Zugriffsrechte
- Datenverwaltung und Backup
- Programme
- Bootcamp
- Konfiguration des Netzwerks
- Netzwerkdienste
- Peripheriegeräte und Drucken
- Systemstart und Troubleshooting
- Verzeichnisdienste

## Voraussetzungen

Für diesen Kurs sollten die Kursteilnehmer/-innen folgende Vorkenntnisse mitbringen:

- grundlegendes Mac OS X Wissen
- grundlegende Erfahrung in der Fehlerbehebung

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Helpdesk-Spezialisten/-innen, technische Koordinatoren/-innen, Service-Techniker/-innen und andere IT-Spezialisten/-innen, die Mac-Benutzer/-innen unterstützen, technisches Support-Personal in Unternehmen, das Macs für die allgemeine Produktivität oder kreatives Design nutzt und technische Koordinatoren oder Power-User, die Netzwerke und Computer mit Mac OS X verwalten.

## AGM Kiel

Hopfenstraße 2c

24114 Kiel

Phone: 0431 55681231

Email: [kiel@damago.de](mailto:kiel@damago.de)

