

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)

Überblick

In diesem Seminar wird Ihnen das Wissen und die Anwendung der Funktionsweise digitaler Organisationen und digitaler Betriebsmodelle in Hochgeschwindigkeitsumgebungen vermittelt, wobei der Schwerpunkt auf der schnellen Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen liegt, um einen maximalen Wert zu erzielen.



Dauer:
3 Tage



Preis:
1.750,00 € (2.082,50 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

ITIL® 4 Specialist: High Velocity IT (HVIT)

- Verstehen von Konzepten bezüglich der Hochgeschwindigkeit des digitalen Unternehmens, einschließlich der Anforderungen, die es an die IT stellt
- Wissen um den digitalen Produktlebenszyklus im Sinne des ITIL®-Betriebsmodells
- Anwenden der ITIL®-Grundprinzipien und anderer grundlegender Konzepte für die Bereitstellung von Hochgeschwindigkeits-IT
- Wissen zu Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge die für die Wertschöpfung mit digitalen Produkten relevant sind:
 - Portfolio Management
 - Relationship Management
 - Architecture Management
 - Business Analysis
 - Deployment Management
 - Service Validation and Testing
 - Software Development and Management
 - Availability Management
 - Capacity and Performance Management
 - Monitoring and Event Management
 - Problem Management
 - Service Continuity Management
 - Infrastructure and Platform Management
 - Service Design
 - Service Desk

Voraussetzungen

Für diesen Kurs sollten die Kursteilnehmer/-innen folgende Vorkenntnisse mitbringen:

- Besitz des ITIL® 4 Foundation Zertifikates

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Personen, die im Besitz des ITIL® 4 Foundation Zertifikates sind und sich tiefer mit ITIL® 4 und deren Practices auseinandersetzen möchten sowie den ITIL® 4 Managing Professional Status anstreben.

AGM Hannover

Eintrachtweg 19

30173 Hannover

Phone: 0511 2600493

Email: info@agm-onside.com

