

SAP® ByDesign® CRM (Grundlagen)

Überblick

Der Teilnehmer erhält einen Überblick über die SAP® Business ByDesign® Applikation CRM.



Dauer:
8 Stunden



Preis:
925,00 € (1.100,75 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

- Grundlagen im Umgang mit On-Demand-Softwarelösungen (Software as a Service)
- Management und Bearbeitung von Leads
- Marktübersicht: Dokumentation der Marktsituation
- Wettbewerber
- Übersicht und Gegenüberstellung von Konkurrenten
- Wettbewerbsprodukte
- Übersicht und Gegenüberstellung Konkurrenzprodukte
- Marketing: Kampagnen strukturiert durchführen und Auswerten, Zielgruppen, Definition von Zielgruppen
- Kampagnennachverfolgung: Systemgestützte Nachverfolgung von Kampagnen
- Kampagnen, Erstellung / Durchführung von Kampagnen
- Definition von Zielgruppen - E-Mail-, Fax-, Telefon-Kampagnen

Zielgruppe

Entscheider, potenzielle Keyuser

AGM Essen

Heinrich-Held-Str. 16

45133 Essen

Phone: +49 (201) 24 34 44 10

Email: info@agm-onside.com

