

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan & Improve (DPI)

Überblick

In diesem Kurs werden Ihnen die verschiedenen Konzepte zu Verbesserungsmethoden, zur Wertschöpfung und zur Erfassung von Anforderungen vermittelt. Zudem lernen Sie die Risiken einzuschätzen und verbessern so die Kommunikationsfähigkeiten. Inhalt dieses Kurses ist auch das Entwickeln der zum Planen und Steuern nötigen Entscheidungskompetenzen.



Dauer:
3 Tage



Preis:
1.750,00 € (2.082,50 € inkl. MwSt.)

Kursinhalt

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan & Improve (DPI)

- Verständnis des Umfangs zur Lenkung und Planung und Anwendung von Prinzipien und Methoden der Lenkung und Planung
- Kennenlernen und Verständnis für Governance, Risk and Compliance (GRC) und Integration von Prinzipien und Methoden in das Wertesystem der Dienstleistung
- Anwendung von Prinzipien und Methoden der kontinuierlichen Verbesserung für alle Arten von Verbesserungen
- Anwendung von Prinzipien und Methoden zur Kommunikation und organisatorischen Veränderungsmanagements zur Lenkung, Planung und Verbesserung
- Anwendung von Prinzipien und Methoden zur Messung und Berichterstattung
- Lenkung, Planung und Verbesserung der Wertströme und Praktiken
- Kennenlernen von Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge, welche zur Lenkung, Planung und Verbesserung relevant sind:
 - Continual Improvement
 - Organizational Change Management

Voraussetzungen

Für diesen Kurs sollten die Kursteilnehmer/-innen folgende Vorkenntnisse mitbringen:

Zertifizierung als

- ITIL® 4 Foundation

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an Teilnehmer/-innen, die eine erfolgreich abgeschlossene ITIL® 4 Foundation haben.

AGM Cottbus

Schloßkirchstraße 2

03046 Cottbus

Phone: 0355 86950060

Email: info@agm-onside.com

